



1. Definities en begrippen

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Happely een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Happely zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van Happely.

1.2 Klant: de persoon of personen ten behoeve van wie Happely haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.

1.3 Happely: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09179673 levert Happely diensten op het gebied van coaching, training, websites en visual design.

1.4 Derden: in voorkomende gevallen kan Happely haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Happely kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.5 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, formulieren en databases.

1.6 Technisch onderhoud van een website: het door Happely verrichten van diverse werkzaamheden op het gebied van updates, back-ups, veiligheid en snelheidsoptimalisatie voor het blijvend technisch optimaal functioneren van een website.

1.7 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van een opdracht, waarvoor opdrachtgever schriftelijk, per e-mail of per digitale offerte akkoord gegeven heeft.

1.8 Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met Happely.

2.2 Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

2.3 Door ondertekening van een overeenkomst met Happely verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden van Happely en dat hij met deze Voorwaarden akkoord gaat.

2.4 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval



overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.5 Happely behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

2.6 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

2.7 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de Algemene Voorwaarden.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Offertes van Happely zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Happely is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Happely zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Happely te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Happely niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

3.3 Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven door Happely zijn vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig vanaf dagtekening en kunnen vormvrij worden herroepen. Happely is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Happely zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever zal schriftelijk e/o digitaal geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.5 en 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

3.4 Een opdracht wordt verleend door middel van het al dan niet digitaal ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Happely, dan wel door het schriftelijk dan wel per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.

3.5 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Happely uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Happely, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Happely een aanvang is gemaakt.

3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



3.7 Onder verstrekte opdrachten of akkoorden op offertes verstaat Happely alleen deze die schriftelijk, per e-mail of die online ondertekend tot stand zijn gekomen (bijvoorbeeld middels een scan van een ondertekende offerte).

4. Tussentijdse wijziging

4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Happely de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

4.2 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Happely zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

5. Inspanningsverplichting van opdrachtnemer en opdrachtgever

5.1 Happely zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Happely niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Happely het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Happely aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Happely worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Happely zijn verstrekt, heeft Happely het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Happely is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Happely is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Happely kenbaar behoorde te zijn.

5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Happely de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.



5.6 Opdrachtgever vrijwaart Happely voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5.7 Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Happely.

6. Tarieven, kosten en prijzen

6.1 In de offerte van Happely staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Happely voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

6.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

6.3 Wijzigingen in de tarieven worden door Happely minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

7. Duur en afsluiting van de opdracht

7.1 Het ontwerpen van een nieuwe website en/of grafisch ontwerp door Happely voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. In een in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst wordt een levertijd afgesproken voor de website en/of het grafisch ontwerp.

7.2 Een technisch onderhoudscontract met betrekking tot de website kent een looptijd van 1 jaar vanaf de livegang van de website en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. De factuur hiervoor dient jaarlijks vooruit betaald te worden, tenzij een andere betalingstermijn is afgesproken.

Opzeggen van dit technisch onderhoudsabonnement dient 2 maanden vóórdat de overeenkomst verlengd wordt, schriftelijk te worden aangevraagd door een mailtje te sturen naar yvonne@happely.nl

Bij opzegging gedurende het loopjaar wordt het eventuele teveel betaalde bedrag door Happely teruggestort op rekening van de opdrachtgever.

7.3 Een webhosting overeenkomst kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. De factuur hiervoor dient jaarlijks vooruit betaald te worden. Opzeggen van de webhosting overeenkomst dient 2 maanden vóórdat de overeenkomst verlengd wordt, schriftelijk te worden aangevraagd door een mailtje te sturen naar yvonne@happely.nl

7.4 Happely kan een overeenkomst met de opdrachtgever per direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Happely gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende Algemene Voorwaarden.



7.5 Happely heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

7.6 Indien opdrachtgever na gegeven opdracht, tijdens de ontwerp- of productiefase de opdracht wenst te annuleren, is Happely gerechtigd een deel van of alle kosten in rekening te brengen.

8. Levering en levertijd

Coaching en training

8.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

Websites en grafisch werk

8.2 Happely gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met hetgeen overeengekomen en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

8.3 Bij het ontwikkelen van een nieuwe website maakt Happely eerst een siterstructuur en functioneel ontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit en geeft commentaar, aan- en/ of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Happely. Hierna wordt een start gemaakt met het grafisch ontwerp. Na goedkeuring van het grafisch ontwerp en het vastleggen van alle afspraken wordt de website ontwikkeld.

8.4 Happely ontwikkelt de website op zo'n manier dat deze goed functioneert in hedendaagse browsers en op de belangrijkste mobiele apparaten. Kleine verschillen in weergave van de website in verschillende browsers en mobiele apparaten zijn normaal. Om te bepalen of deze verschillen van belang zijn, wordt gekeken of het verschil de doelstelling van de website al dan niet beïnvloedt. Wanneer oudere browsers van belang zijn in verband met de doelgroep van opdrachtgever, is extra tijd nodig voor ontwerpwerk, ontwikkeling en testen. Dit wordt als meerwerk tegen het geldende uurtarief gerekend.

8.5 Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op voorstellen, gaat Happely ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat en wordt overgegaan tot het volgende deel in de ontwikkeling.

8.6 Mocht Happely onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Happely alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Happely een termijn van minimaal 30 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

8.7 Indien door toedoen van de klant Happely de opdracht niet kan voltooien binnen de mondelinge of schriftelijke overeenkomst van de levertijd, dit door het niet verstrekken van de informatie die nodig is voor de voltooiing van de site, zal Happely genoodzaakt zijn een schriftelijke herinnering te



versturen, met de mededeling dat de opdracht binnen 14 dagen geannuleerd zal worden, met behoud van de reeds aanbetaalde som.

8.8 Bij registratie van een domeinnaam via Happely dient te allen tijde rekening gehouden te worden met een levertijd van enkele dagen. Deze termijn geldt vanaf het moment dat Happely de voor de domeinnaamregistratie benodigde informatie van de opdrachtgever ontvangen heeft.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Happely en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Happely geleverde zaken en/of diensten.

9.2 Daarnaast is Happely nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Happely rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 5).

9.3 Happely aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Happely als gevolg van overmacht niet aan de verplichtingen kan voldoen.

In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Happely alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Happely geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Happely tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

10. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

10.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Happely desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

10.3 Happely mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Happely houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.



11. Facturering en betalingsvoorwaarden

11.1 Het honorarium van Happely en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Happely steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Happely kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

11.2 Wanneer de opdracht een website betreft zal de facturering in 2 delen plaatsvinden, te weten een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag na akkoord op de offerte en 50% na livegang van de website. Happely houdt zich het recht voor om pas met werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.

11.3 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

11.4 Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Happely over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Happely tijdelijk worden gestaakt tot de verschuldigde bedragen zijn ontvangen, of worden opgeschort. Dit zonder dat Happely dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Happely in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

11.5 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Happely of schiet de opdrachtgever op een andere manier te kort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Happely te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

11.6 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervalddatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Happely gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

11.7 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Happely plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Happely gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

11.8 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 10 dagen na facturering Happely hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal indien nodig een gecorrigeerde factuur verzenden. Deze nieuwe factuur zal vervolgens binnen 14 dagen na verzending voldaan dienen te worden.

11.9 Aan abusievelijke fouten in bedragen op aan opdrachtgever verzonden facturen kunnen geen rechten worden ontleend.

11.10 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan alle verplichtingen jegens Happely heeft voldaan.



12. Annuleringsvoorwaarden voor coaching consulten

12.1 Indien de opdracht, om redenen die niet aan Happely toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij het annuleren door de klant van een de halve dag coaching binnen 4 dagen voor de geplande datum, bedragen de annuleringskosten 25% van het overeengekomen tarief.
- Bij het annuleren van een coaching afspraak van 1 á 1,5 uur binnen 24 uur van de afgesproken datum bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen tarief.

13. Intellectueel eigendom/auteursrecht

13.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Happely voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Happely. Datzelfde geldt ook voor de door Happely uit te brengen rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Happely. Op alle door Happely ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

13.2 Al het door Happely vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Happely niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Technisch onderhoud door derden van door Happely gemaakte websites is slechts toegestaan na schriftelijk overleg.

13.3 Het eigendom van door Happely verstrekte ideeën, concepten of (proef) ontwerpen blijft volledig bij Happely, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Happely hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Happely gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

13.4 Happely behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13.5 Happely heeft het recht de website van opdrachtgever te gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

14. Geheimhouding

14.1 Happely is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Happely houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de



opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Voor zover Happely bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden (IT-er, hosting partij), waarop Happely weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Happely op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Happely of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Happely.

15.2 Wanneer Happely bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhost stelt. Happely kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de webhost geleverde diensten.

15.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Happely slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Happely voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

15.4 De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden bekeken kan worden. Happely kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het digitaal verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

15.5 Happely is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

15.6 De opdrachtgever dient Happely terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Happely geleden schade.

16. Overdracht van rechten en verplichtingen

16.1 Happely noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

17. Reclame

17.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Happely, waarna Happely deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Happely binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste



informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.

17.2 Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

18. Bijzondere bepalingen

18.1 Happely is gerechtigd om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

18.2 Happely behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Happely

19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

19.1 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

19.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Happely en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

19.3 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Happely en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Happely is gevestigd.

19.4 Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van de door Happely met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Happely beslissend.

Met deze voorwaarden zijn voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Happely, tenzij expliciet anders vermeld wordt. Door verlening van een opdracht aan Happely verklaart u op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in oktober 2018.