



### 1. Definities en begrippen

**1.1 Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Happely een overeenkomst sluit tot het doen van leveringen dan wel het verlenen van diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, degene die gehouden is tot betaling van de met Happely overeengekomen prijs.

**1.2 Happely:** ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09179673 doet Happely leveringen en verleent diensten op het gebied van coaching, training, websites en visual design.

**1.3 Derden:** Happely kan voor haar leveringen dan wel diensten gebruik maken van door haar ingeschakelde derden. Happely kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

**1.4 Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, formulieren en databases.

**1.5 Technisch onderhoud** van een website: het door Happely verrichten van diverse werkzaamheden op het gebied van updates, back-ups, veiligheid en snelheidsoptimalisatie voor het blijvend technisch optimaal functioneren van een website.

**1.6 Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie van een opdracht, waarvoor opdrachtgever schriftelijk, per e-mail of digitaal akkoord gegeven heeft.

**1.7 Opdrachtssom:** het in totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, genoemd in de door de opdrachtgever geaccepteerde opdrachtbevestiging of in de door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde offerte of programmavoorstel.

### 2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden van Happely alsmede op alle met Happely gesloten overeenkomsten.

**2.2** Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op aan Happely verleende opdrachten waarbij derden betrokken worden.

**2.3** Door de verlening van een opdracht aan Happely verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden van Happely en dat hij met deze Voorwaarden akkoord gaat.



**2.4** Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak ongeldig worden verklaard of anderszins komen te vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om, indien noodzakelijk, vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

**2.5** Happely behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst eenzijdig aan te passen of te wijzigen.

**2.6** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van veertien dagen nadat Happely deze wijzigingen schriftelijk dan wel per e-mail of digitaal aan de opdrachtgever bekend heeft gemaakt.

**2.7** Indien de opdrachtgever binnen de in 2.6 genoemde termijn aan Happely schriftelijk dan wel per e-mail of digitaal heeft meegedeeld niet akkoord te gaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de Algemene Voorwaarden. De opdrachtgever is daarbij gehouden zijn (betalings)verplichtingen voor door Happely reeds geleverde prestaties onverkort na te komen.

### 3. Aanbieding en acceptatie

**3.1** Offertes van Happely zijn gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat door hem, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Happely is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist dan wel onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Happely zich het recht voor de met de opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom voor de door Happely te leveren prestaties alsdan eenzijdig en tussentijds aan te passen.

**3.2** Een samengestelde prijsopgave verplicht Happely niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

**3.3** Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Happely zijn vrijblijvend en blijven dertig dagen geldig vanaf de dagtekening. Happely is bevoegd gedurende deze periode de verstrekte aanbiedingen, offertes en prijsopgaven geheel of gedeeltelijk te herroepen. Happely is niet aan haar aanbiedingen, offertes en prijsopgaven gebonden indien deze niet binnen dertig dagen vanaf de dagtekening door de opdrachtgever schriftelijk dan wel per e-mail of digitaal zijn aanvaard. Wordt de aanbieding, offerte en prijsopgave wel binnen de geldigheidstermijn van dertig dagen aanvaard, behoudt Happely zich het recht voor de aanbieding, offerte en prijsopgave te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

**3.4** Een opdracht wordt schriftelijk dan wel per e-mail of digitaal verleend.



**3.5** Ongeacht het in 3.4 bepaalde wordt de opdrachtgever geacht aan Happely de opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Happely een begin is gemaakt.

**3.6** Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 4. Tussentijdse wijzigingen

**4.1** Bij een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever zal Happely de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom zal dit, zonder dat een aparte opdracht vereist is, aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

**4.2** Bij akkoordbevinding door beide partijen kunnen wijzigingen in een overeenkomst worden doorgevoerd. Indien het oorspronkelijk overeengekomen tijdstip van oplevering hierdoor verandert, zal Happely de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

### 5. Verplichtingen van opdrachtgever en Happely

**5.1** Happely zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Aangezien het een inspanningsverplichting betreft, staat Happely niet garant voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

**5.2** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Happely het recht bepaalde werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid te laten verrichten door derden.

**5.3** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die naar het oordeel van Happely of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Happely worden verstrekt. Indien deze tijdige verstrekking achterwege blijft, heeft Happely het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

**5.4** Happely is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Happely is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid redelijkerwijs voor Happely kenbaar behoorde te zijn.



**5.5** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Happely de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

**5.6** De opdrachtgever vrijwaart Happely voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, indien deze schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

**5.7** Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend nadat hiervoor voorafgaand door Happely schriftelijk dan wel per e-mail of digitaal toestemming is verleend.

## 6. Tarieven en kosten

**6.1** In de aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Happely dient steeds duidelijk te worden aangegeven welke bedragen op welke tijdstippen door Happely voor de daarin genoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

**6.2** Alle in de aanbiedingen, offertes en prijsopgaven genoemde bedragen zijn exclusief BTW en de van overheidswege opgelegde heffingen en zijn tevens exclusief alle in het kader van de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

**6.3** Wijzigingen in de tarieven worden door Happely ten minste twee maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Deze is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de gewijzigde tarieven van kracht worden. Het bepaalde in artikel 10 is van overeenkomstige toepassing.

## 7. Duur en einde van website-, grafisch ontwerp- en webhostingopdrachten

**7.1** Het ontwerpen van een nieuwe website en/of grafisch ontwerp door Happely voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. In de ter zake gesloten overeenkomst wordt een levertijd vastgelegd voor de website en/of het grafisch ontwerp.

**7.2** Een technisch onderhoudscontract met betrekking tot een website kent een looptijd van één jaar vanaf de livegang van de website en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. De factuur hiervoor dient jaarlijks vooruit betaald te worden, tenzij een andere betalingstermijn is afgesproken. Opzeggen van een technisch onderhoudsabonnement dient uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk dan wel per e-mail of digitaal plaats te vinden.

**7.3** Een webhostingovereenkomst kent een looptijd van één jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. De factuur hiervoor dient jaarlijks vooruit betaald te worden, tenzij een andere betalingstermijn is afgesproken.



Opzeggen van een webhostingovereenkomst dient uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk dan wel per e-mail of digitaal plaats te vinden.

**7.4** Happely kan een overeenkomst met de opdrachtgever per direct schriftelijk dan wel per e-mail of digitaal beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet dan wel niet volledig houdt aan de met Happely gesloten overeenkomst(en) met inbegrip van de bijbehorende Algemene Voorwaarden. In dat geval blijft de opdrachtgever onverkort aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst(en) voortvloeiende (betalings)verplichtingen (zowel reeds vervallen als nog toekomstend) alsmede voor vergoeding van de voor Happely uit het handelen of nalaten van de opdrachtgever ontstane schade.

**7.5** Indien de opdrachtgever na een gegeven opdracht tijdens de ontwerp- of productiefase de opdracht wenst te annuleren, is het bepaalde in de tweede volzin van art. 7.4 van overeenkomstige toepassing.

## 8. Levering en levertijd websites, grafisch werk. Registratie domeinnaam

**8.1** Happely gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met hetgeen is overeengekomen en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

**8.2** Bij het ontwikkelen van een nieuwe website maakt Happely eerst een siterstructuur en functioneel ontwerp en legt deze ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Deze controleert wat Happely gemaakt heeft en geeft zijn commentaar, aan- en/ of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Happely. Hierna maakt Happely een start met het grafisch ontwerp. Na goedkeuring hiervan en het vastleggen van alle afspraken wordt de website ontwikkeld.

**8.3** Happely ontwikkelt de website zodanig dat deze goed functioneert in hedendaagse browsers en op de belangrijkste mobiele apparaten. Kleine verschillen in weergave van de website in verschillende browsers en mobiele apparaten zijn normaal. Indien verschillen naar het oordeel van de opdrachtgever abnormaal zijn, wordt gekeken of deze verschillen de doelstelling van de website in meer dan bijkomende mate beïnvloeden. Mocht dit het geval zijn, wordt de alsdan benodigde extra tijd als meerwerk tegen het geldende uurtarief in rekening gebracht. Indien oudere browsers wenselijk of noodzakelijk zijn in verband met de doelgroep van de opdrachtgever wordt de alsdan benodigde extra tijd voor ontwerpwerk, ontwikkeling en testen als meerwerk tegen het geldende uurtarief in rekening gebracht.

**8.4** Wanneer de opdrachtgever niet binnen de door Happely aangegeven termijn reageert op voorstellen, gaat Happely ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat en wordt overgegaan tot het volgende deel in de ontwikkeling.

**8.5** Mocht Happely onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Happely slechts schriftelijk dan wel per e-mail of digitaal in gebreke worden gesteld, waarbij Happely een redelijke termijn doch niet langer dan zestig dagen wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.



**8.6** Indien Happely de opdracht niet kan voltooien binnen de overeengekomen levertijd als gevolg van het niet dan wel onvolledig dan wel niet tijdig verstrekken door de opdrachtgever van de informatie die nodig is voor de voltooiing van de site, zal Happely bevoegd zijn schriftelijk dan wel per e-mail of digitaal een mededeling te versturen inhoudende dat de opdracht geacht zal worden over veertien dagen geannuleerd te zijn met behoud van de reeds (aan)betaalde bedragen.

**8.7** Bij registratie van een domeinnaam via Happely dient te allen tijde rekening gehouden te worden met een levertijd van ten minste enkele dagen. Deze termijn geldt vanaf het moment dat Happely de voor de domeinnaamregistratie benodigde informatie van de opdrachtgever ontvangen heeft.

## 9. Facturering en betalingsvoorwaarden

**9.1** De door de opdrachtgever aan Happely verschuldigde bedragen worden door Happely door middel van een schriftelijk, per e-mail of digitaal verzonden factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Happely is bevoegd het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis te factureren.

**9.2** In afwijking van het bepaalde in art. 9.1 vindt, indien de opdracht een website betreft, de facturering in twee delen plaats, te weten een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag na akkoord op de offerte en 50% na livegang van de website. Happely houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.

**9.3** Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

**9.4** Na het verstrijken van de in art. 9.3 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Happely over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Bovendien kan de uitvoering van de opdracht eenzijdig door Happely tijdelijk worden gestaakt tot de verschuldigde bedragen zijn ontvangen, een en ander zonder dat Happely dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig is. Voorts is Happely in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

**9.5** Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Happely of schiet de opdrachtgever op een andere manier te kort in het nakomen van een of meerdere op hem rustende verplichtingen, komen alle in verband daarmee door Happely te maken administratie-, incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever.

**9.6** Bij overeengekomen periodieke betalingen is de opdrachtgever gehouden de betaling uiterlijk op de vervaldatum te verrichten. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, is Happely gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

**9.7** Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Happely plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden, is Happely gerechtigd om de wettelijke rente te vorderen



over het bedrag dat te laat voldaan is. Voorts is het bepaalde in de tweede en derde volzin van art. 9.4 van overeenkomstige toepassing.

**9.8** Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dient hij terstond, doch uiterlijk binnen tien dagen na de factuurdatum Happely hiervan op de hoogte te stellen. Deze zal indien nodig een gecorrigeerde factuur verzenden, welke binnen veertien dagen na de factuurdatum dient te worden voldaan.

**9.9** Aan voor de opdrachtgever in redelijkheid kenbare fouten in bedragen op aan de opdrachtgever verzonden facturen kunnen door hem geen rechten worden ontleend.

**9.10** De opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt pas het gebruiksrecht op de geleverde goederen dan wel verleende diensten vanaf het moment dat hij aan alle verplichtingen jegens Happely heeft voldaan.

## 10. Bepalingen voor coaching en training

**10.1** De duur van een opdracht tot coaching dan wel training hangt af van de aard van de dienstverlening en wordt zoveel mogelijk van tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Hierin wordt een inschatting gegeven van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies.

**10.2** Indien de opdracht om redenen die niet aan Happely zijn toe te rekenen door de opdrachtgever niet wordt afgenomen op de overeengekomen tijdstippen, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij het annuleren door de opdrachtgever van de coaching binnen vier dagen vóór de afgesproken datum, bedragen de annuleringskosten 25% van het overeengekomen tarief.
- Bij het annuleren door de opdrachtgever van de coaching binnen 24 uur vóór de afgesproken datum bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen tarief.

De annulering dient telefonisch dan wel per e-mail plaats te vinden.

**10.3** De aan de opdrachtgever aan Happely verschuldigde bedragen worden door Happely door middel van een schriftelijk, per e-mail of digitaal verzonden factuur maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## 11. Intellectueel eigendom/auteursrecht

**11.1** Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld dan wel gebruikt door Happely voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Happely. Dit geldt ook voor de door Happely uit te brengen rapportages. De opdrachtgever mag deze rapportages slechts binnen zijn eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken



kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Happely. Op alle door Happely ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

**11.2** Al het door Happely vervaardigde materiaal mag zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Happely niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Technisch onderhoud door derden van door Happely gemaakte websites is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke instemming van Happely. In die gevallen dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor plugins en eventuele licenties; de door Happely ter beschikking gestelde licenties en plugins blijven ook na de beëindiging van de onderhoudsovereenkomst eigendom van Happely en mogen niet door de opdrachtgever zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Happely worden gebruikt in welke vorm dan ook.

**11.3** Alle door Happely verstrekte ideeën, concepten of (proef) ontwerpen blijven volledig eigendom van Happely, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. In het laatste geval kan Happely hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van de eigendom is Happely gerechtigd hiervoor een door haar zelf vast te stellen redelijke vergoeding in rekening te brengen.

**11.4** Happely heeft het recht haar door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**11.5** Happely heeft het recht de website van de opdrachtgever te gebruiken voor promotie- dan wel publiciteitsdoeleinden, tenzij de opdrachtgever dit schriftelijk dan wel per e-mail of digitaal heeft verboden.

## 12. Geheimhouding

**12.1** Happely is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Happely houdt zich aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken ten behoeve van de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij dat wettelijk of van overheidswege is verplicht, aan derden worden verstrekt.

## 13. Aansprakelijkheid algemeen

**13.1** Happely is nimmer aansprakelijk voor enige directe dan wel indirecte schade die aan de opdrachtgever is ontstaan door dan wel tijdens het gebruik door de opdrachtgever van door Happely geleverde zaken dan wel bewezen diensten.

**13.2** Gelet op het bepaalde in art. 5.1 is Happely niet aansprakelijk voor de uitkomst van de door haar geleverde zaken dan wel bewezen diensten.





**13.3** Happely is niet aansprakelijk wanneer zij als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Happely alsnog aan haar verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer Happely en de opdrachtgever in onderling overleg van oordeel zijn dat dit niet het geval is, zal de overeenkomst worden herzien dan wel ontbonden. Eventueel door Happely tot aan het moment van overmacht reeds geleverde prestaties zullen alsnog aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## 14. Aansprakelijkheid in het geval van webhosting

**14.1** De bepalingen in dit artikel laten het bepaalde in art. 13 onverlet.

**14.2** Voor zover Happely bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden (IT-er, hosting partij) waarop Happely weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Happely niet aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Happely of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende dan wel na de relatie met Happely.

**14.3** Wanneer Happely bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is deze gebonden aan de voorwaarden die de webhost stelt. Happely kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de webhost geleverde diensten.

**14.4** In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Happely slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag. Iedere verdere aansprakelijkheid van Happely is uitgesloten, ook in geval van vergoeding van indirecte schade, vervolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

**14.5** De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden bekeken kan worden. Happely kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het digitaal verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie, tenzij sprake is van verwijtbaar handelen van Happely.

**14.6** Happely is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op diens verzoek op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

**14.7** De opdrachtgever dient Happely terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is hij volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Happely geleden schade.

## 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

**15.1** Happely noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten en plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.



### 16. Reclame

**16.1** De opdrachtgever heeft gedurende veertien dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Happely, waarna Happely deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Happely binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Indien de gebreken een gevolg zijn van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, is geen sprake van gebreken in de zin van dit artikel.

**16.2** Reclame als bedoeld in art. 16.1 schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

### 17. Bijzondere bepalingen

**17.1** Happely is gerechtigd om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zie in dit verband ook het bepaalde in art. 11.5.

**17.2** Happely behoudt zich het recht voor om deelnemers aan een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk, per e-mail of digitaal onder opgave van redenen aan de opdrachtgever worden meegedeeld en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Happely.

**17.3** Happely heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, in staat van faillissement is verklaard of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Het bepaalde in de tweede volzin van art. 7.4 is van overeenkomstige toepassing.

### 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

**18.1** Voor alle zaken dan wel bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

**18.2** Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Happely en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Happely is gevestigd.

**18.3** Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van de door Happely met de opdrachtgever gesloten overeenkomst de administratieve gegevens van Happely beslissend.



## Algemene Voorwaarden

---

Met deze Algemene Voorwaarden zijn voorgaande versies vervallen. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Happely verrichte leveringen en verleende diensten tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in februari 2019.